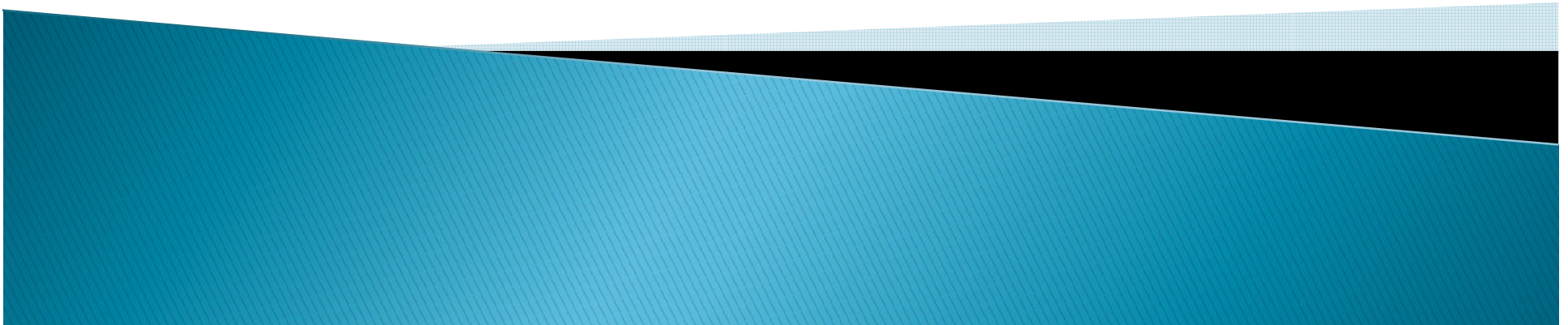
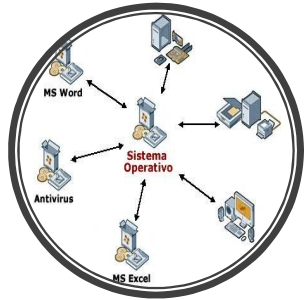


Enfoque Sistémico

*–Teoría General de Sistemas aplicada a la
Administración–*

Freemont E. Kast
James E. Rosenzweig

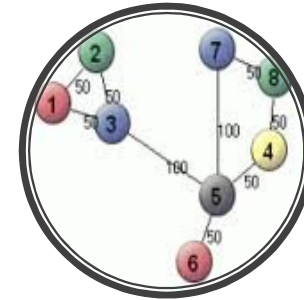




Teoría de
Sistemas



Teoría
Cibernética



Teoría
Matemática





Fremont E. Kast

–Psicólogo

–Presidente de la University of Washington en 1977

–MBA, Stanford University

–PhD, University of Washington

Obras escritas:

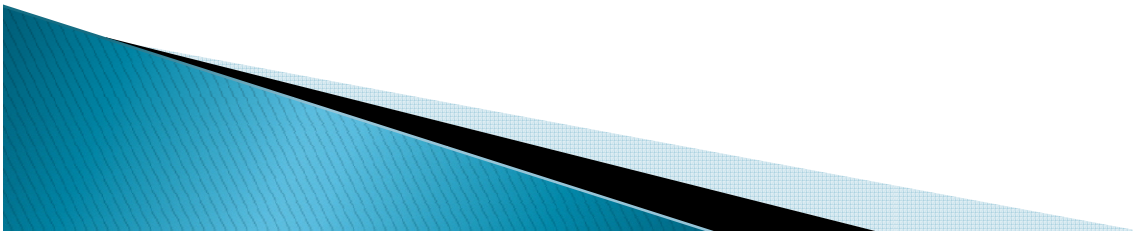
–Administración en las organizaciones, Enfoque de sistemas y de contingencias

El Autor

PROBLEMA

Visualizar la organización total en interacción con su ambiente y conceptualizar las relaciones entre los componentes internos

La convergencia de las teorías de la Administración y de la Organización



Sistema



*...un todo unitario,
organizado compuesto por
dos o más partes,
componentes o
subsistemas
interdependientes y
delineado por límites
identificables de su
suprasistema ambiente...*

- ▶ Entropía negativa
- ▶ Homeóstasis
- ▶ Retroalimentación

PREMISAS:

Los sistemas existen dentro de sistemas.

Los sistemas son abiertos.

Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

El Resultado

La Organización como Sistema Socio-Técnico Abierto



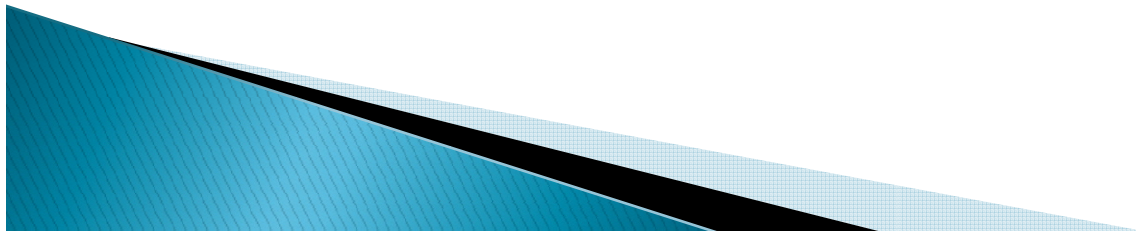
ORIGENES DE LA TEORIA DE SISTEMAS



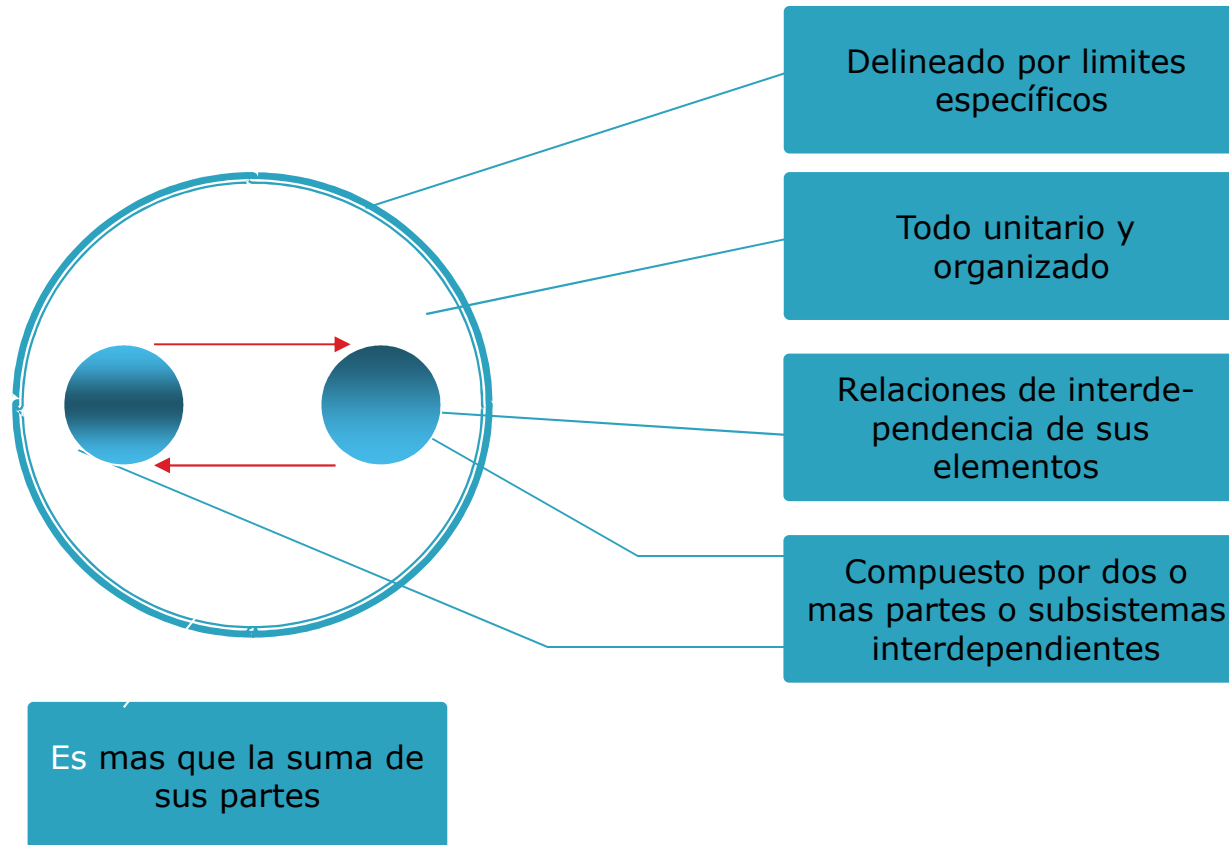
Se origina entre 1950 y 1968 con los trabajos del biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy.

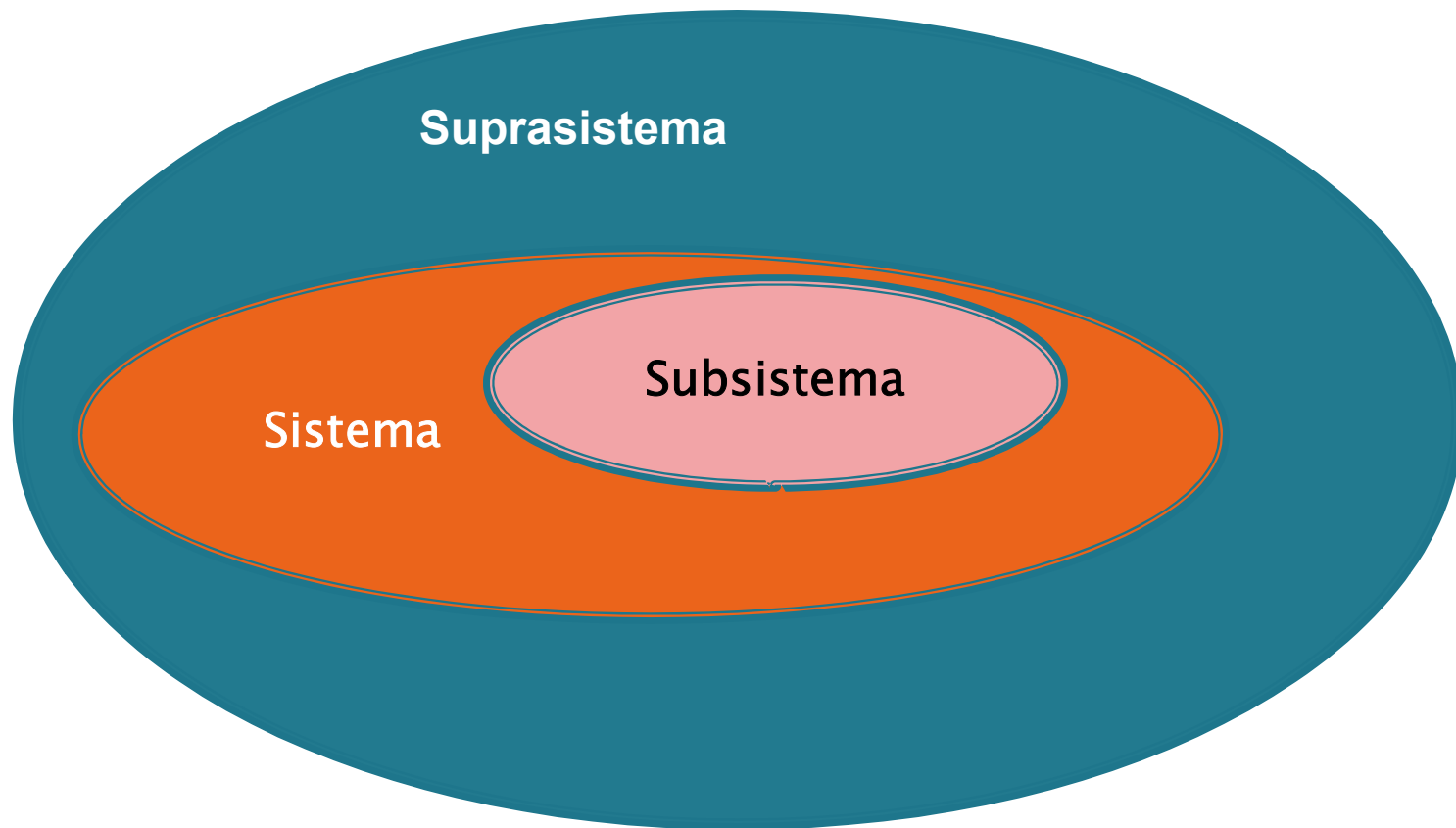


Por la necesidad de sintetizar e integrar teorías anteriores y organizar los conocimientos para lograr una mayor eficacia.



Características de los Sistemas





Si analizamos el fútbol se podría tener:

Sistema: **Federación Colombiana de Fútbol**

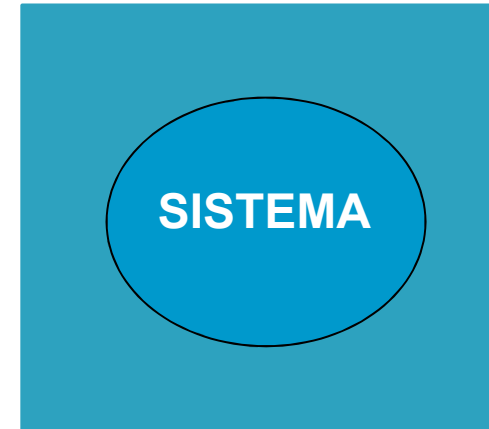
Subsistema: **Club Atlético Junior**

Suprasistema: **FIFA**

TIPOS DE SISTEMAS

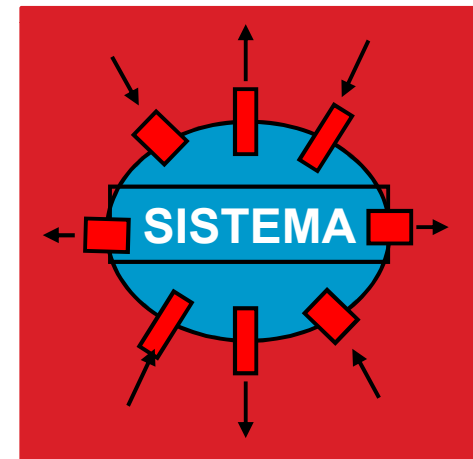
En cuanto a su naturaleza, los sistemas pueden ser:

- a) Cerrados: son los que no presentan intercambio con el ambiente que los rodea.
- b) Abiertos: El concepto de sistema abierto puede aplicarse a través de enfoques a diversos niveles; yendo de un microsistema hasta un suprasistema.



DIFERENCIAS

1. El S. abierto se relaciona con ambiente y el cerrado no
2. El S. abierto cambia , crece y se adapta a el ambiente, el cerrado no
3. El S. abierto compite con otros sistemas, el cerrado no



Parámetros del Sistema

SISTEMA:

- Es un conjunto de elementos que forman un todo.
- El sistema se caracteriza por determinados parámetros, los cuales son:
 1. **Entrada**
 2. **Procesamiento**
 3. **Salida**
 4. **Retroalimentación**
 5. **Ambiente**

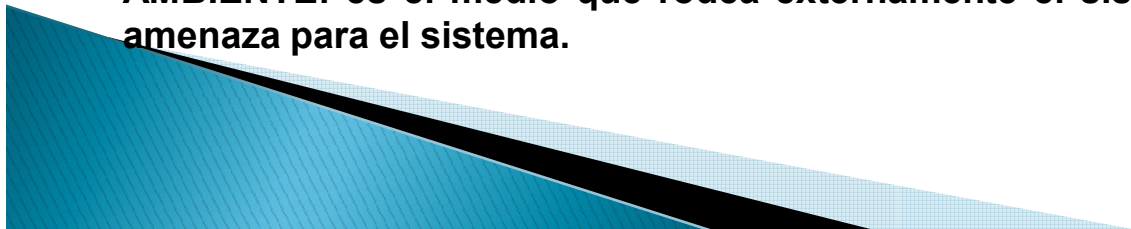
ENTRADA: fuerza de arranque del sistema que provee material o la energía para la operación.

SALIDA O RESULTADO: producto final, para lo cual se reunieron los elementos, este debe ser congruente a el objetivo

PROCESAMIENTO O PROCESO: es el encargado de transformar las entradas en productos.
(acción)

RETROALIMENTACION: compara el producto con el estándar establecido, su objetivo es controlar
(perfecciona)

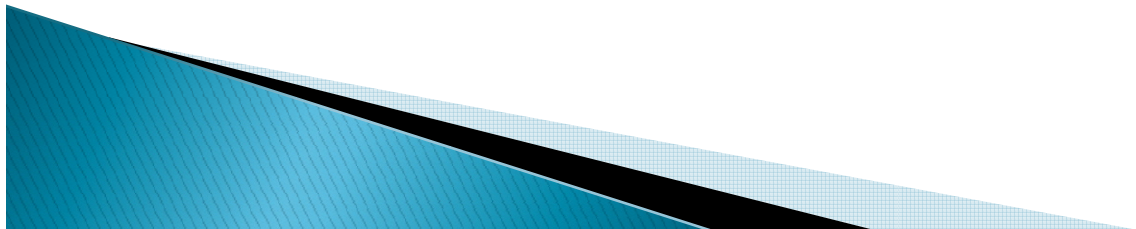
AMBIENTE: es el medio que rodea externamente el sistema , este es un recurso y a la vez una amenaza para el sistema.



La organización como un Sistema Abierto



Retroalimentación



DIFERENCIAS

Sistemas vivos (organismos)

- a) nacen, heredan sus rasgos estructurales
- b) Mueren, su tiempo de vida es limitado
- c) Tienen un ciclo de vida predeterminado
- d) Son concretos: el sistema puede describirse en términos físicos y químicos
- e) Son completos; el parasitismo y la simbiosis son excepcionales
- f) La enfermedad se define como un disturbio en el proceso vital

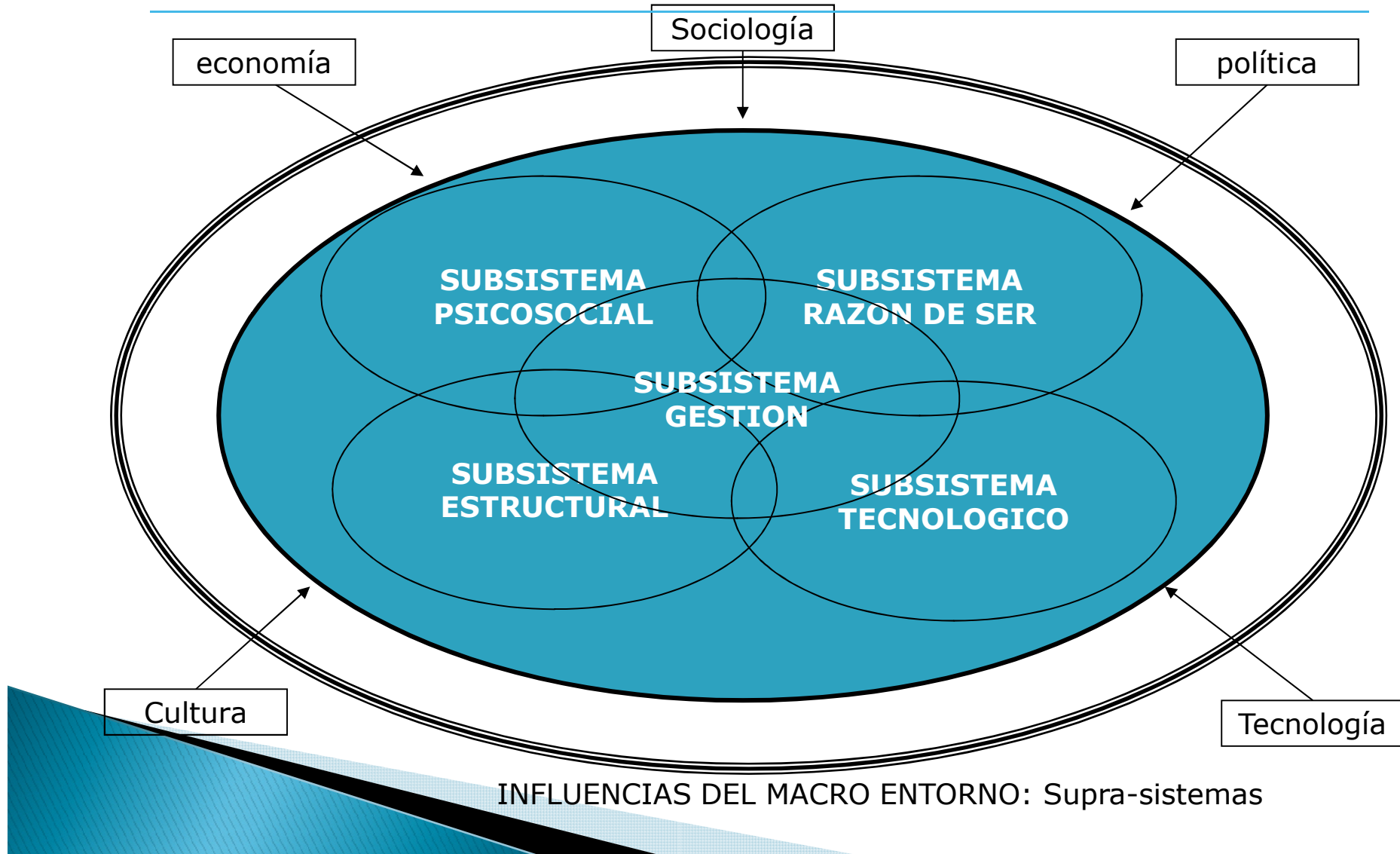
Sistemas organizados (organización)

- a) Son organizados, adquieren su estructura por etapas
- b) Pueden reorganizarse; teóricamente tienen vida ilimitada, pueden resurgir
- c) No tienen ciclo de vida definido
- d) son abstractos. El sistema puede describirse en términos psicológicos
- e) Son incompletos: dependen de la cooperación con otras organizaciones
- f) El problema se define como un desvío de las normas sociales

Enfoque de Katz y Kahn



Modelo de Kast & Rosenzweig



Subsistema tecnológico

Se refiere a los conocimientos necesarios para poder cumplir con las actividades, es la forma de realizar el trabajo, incluyendo técnicas, equipos, procesos...

Con frecuencia la tecnología condiciona el tipo de estructura organizacional y afecta el sistema psicosocial.

En sí es cómo se hacen las cosas en un determinado sistema.

Subsistema estructural

Se refiere a la estructura de la organización, la distribución de los recursos (Cada cosa en su lugar para que se cumpla una tarea determinada [Bolman y Deal]). También implica la forma en que se dividen las tareas y la coordinación de las actividades. La estructura se puede determinar mediante organigramas, descripción de puestos, reglas y procedimientos. Se relaciona con las formas de autoridad, comunicación y flujo de trabajo.

¿Qué tareas se realizan y por qué hacerlas?





Subsistema psicosocial

Relacionado con el enfoque humanista. Implica:

Comportamiento individual y la motivación.

Relaciones informales, relaciones de rol y status

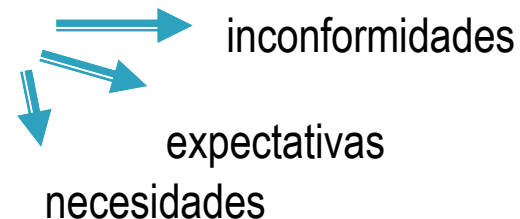
Dinámica de grupos y redes de influencia.

Ambiente en la empresa.

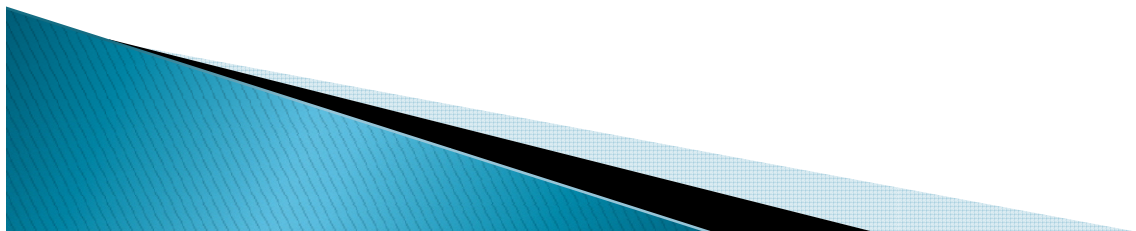
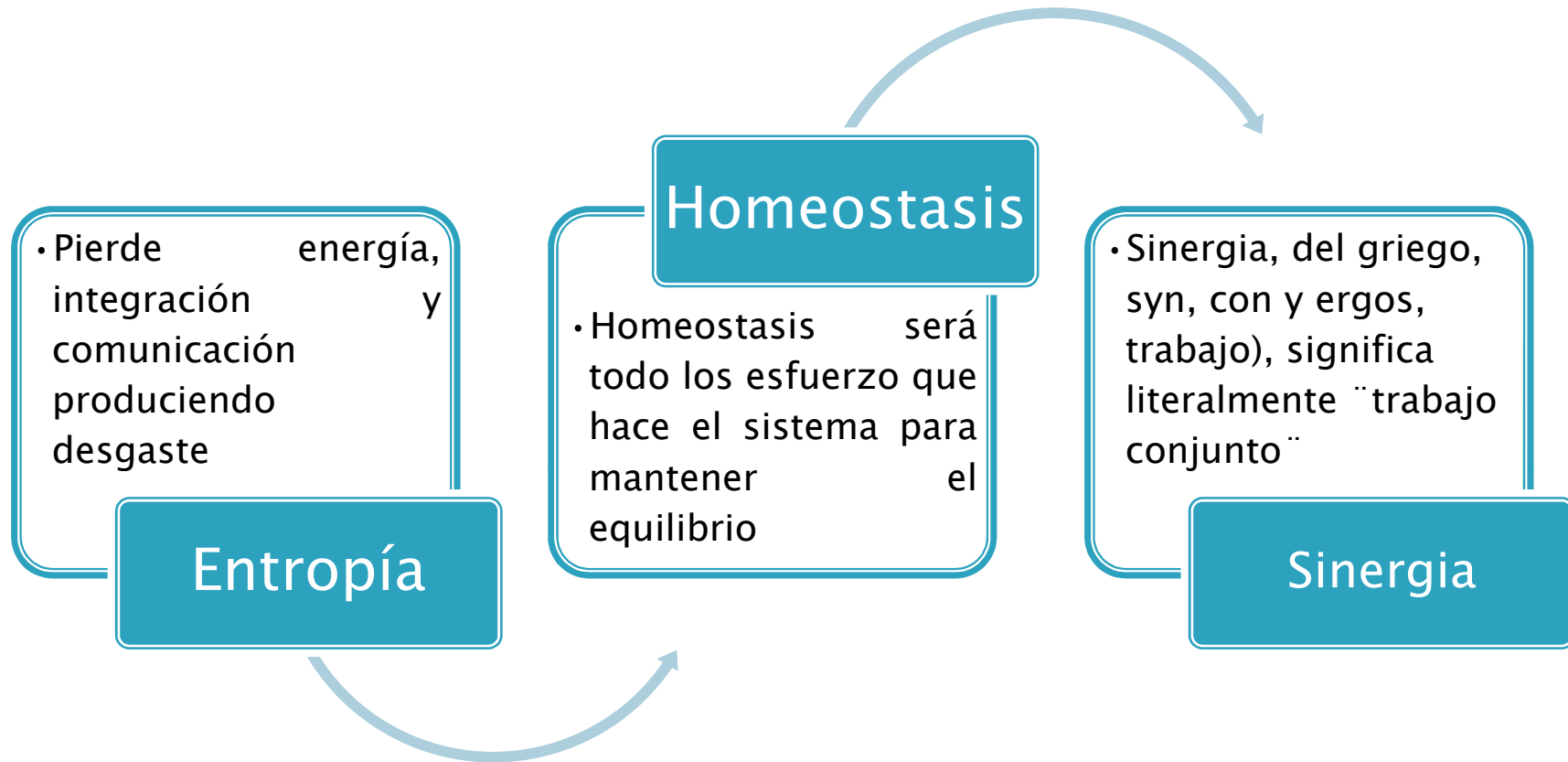
Percepción que tiene el empleado de su organización y cómo esta lo complace.

Subsistema de gestión

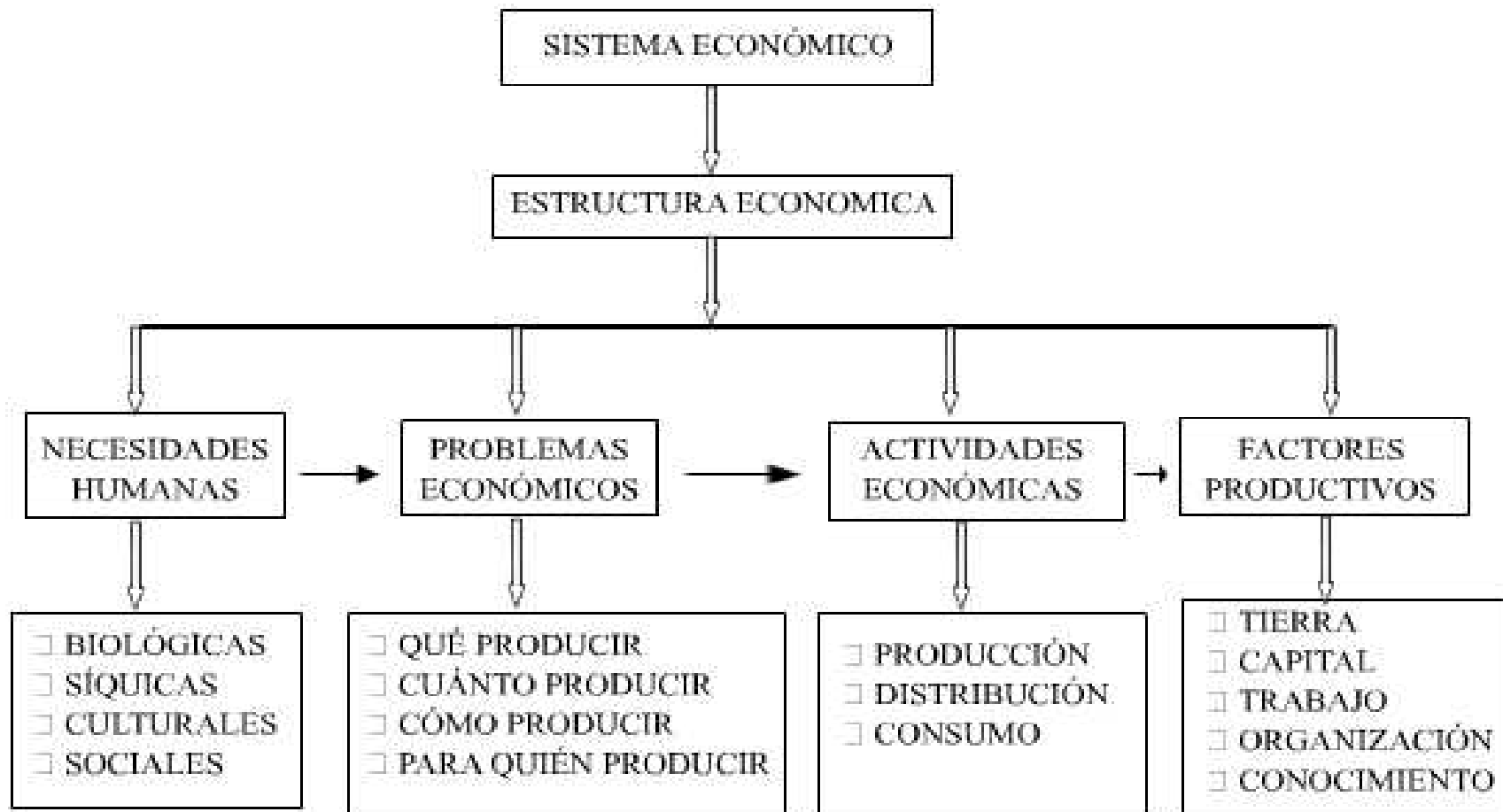
Integra a los anteriores subsistemas y está enfocado al cliente

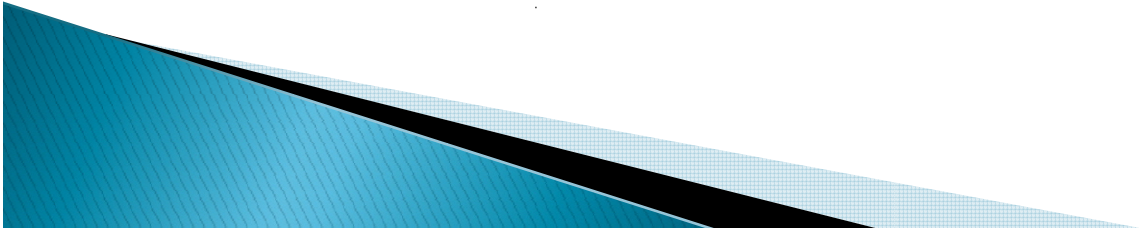
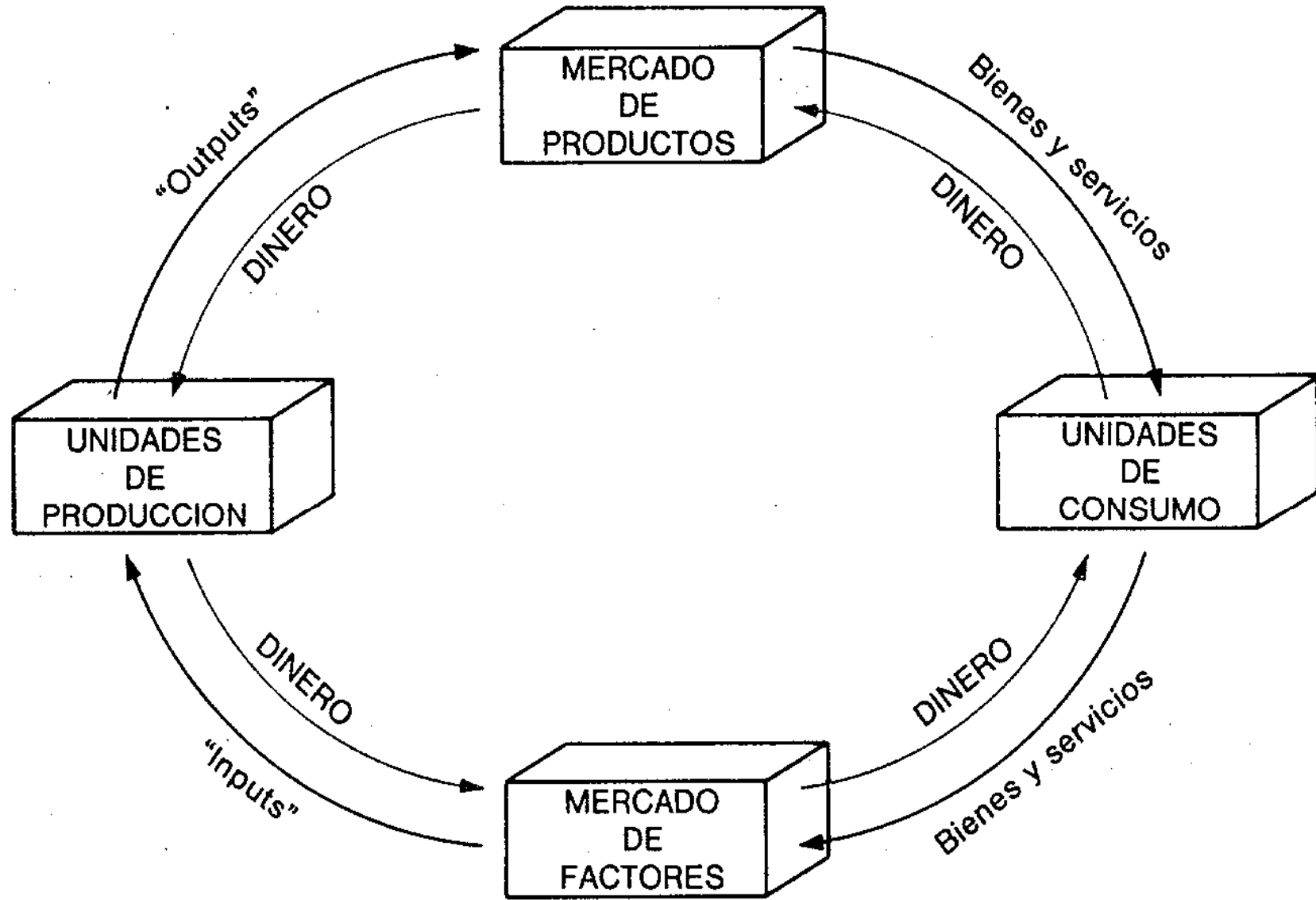


Las funciones y prácticas administrativas son vitales para la integración de actividades en todos los demás subsistemas.



SISTEMA ECONOMICO COLOMBIANO





Esquema simple economía convencional con externalidades

